



Una movimentazione sicura

Quel che si dice dei magazzini è che non sono luoghi di lavoro sicuri: dopotutto, gli operatori dei carrelli sotto pressione non hanno tempo da perdere.

Theo Egberts ha trovato un gran numero di prodotti sul mercato che aiutano considerevolmente a **migliorare la sicurezza nel magazzino.**

Le cifre non mentono: il magazzino è uno tra i quattro luoghi di lavoro meno sicuri, come dimostrato da un sondaggio eseguito dall'Arbeidsinspectie - l'ispettorato olandese per la sicurezza sul lavoro - e basato su un gran numero di incidenti con i carrelli. In Olanda, ogni anno 1700 persone necessitano delle cure immediate di un medico per ferite causate da carrelli. Sfortunatamente, questi incidenti sono responsabili di una media di cinque morti l'anno.

"La causa principale degli incidenti è la mancanza di attenzione da parte dell'operatore, oltre che dei pedoni che si muovono nel magazzino."

Zone chiaramente contrassegnate per separare i sentieri dei veicoli e dei pedoni aiutano senz'altro, ma esistono sul mercato anche molti prodotti e soluzioni tecniche per migliorare la sicurezza nel magazzino. Questi investimenti di certo producono nel tempo dei risparmi dato che il costo di un incidente e dei danni provocati è sempre molto maggiore, oltre alla sofferenza umana, alla possibilità di successive conseguenze e al tempo inattivo.

Soltanto per i professionisti

La seconda grande causa di incidenti con carrelli può essere attribuita all'addestramento dell'operatore; soltanto un professionista può garantire dei risultati professionali. È necessario un addestramento ad alto calibro, oltre che un monitoraggio periodico delle conoscenze.

Ok, poniamo per un momento che l'operatore sia stato dovutamente addestrato: come è possibile monitorare o assicurare che soltanto il personale addetto stia in effetti controllando un carrello? La consegna personale della chiavetta d'avviamento non è il metodo migliore dato che molti operatori la lasciano dentro, la prestano o addirittura la perdono. Inoltre, la stessa chiavetta va bene praticamente per qualsiasi tipo di carrello.

Una soluzione molto più semplice è **Mobile Easykey** dato che con questo sistema si controlla non soltanto l'accesso al carrello tramite una chiavetta elettronica, ma si possono avere opzioni diverse: ad esempio, per una persona specifica o addetta solo per un periodo di tempo prestabilito (sistema conveniente quando si usa del personale temporaneo). Inoltre, il sistema spegne automaticamente il motore del carrello se rimasto inattivo per un periodo di tempo prestabilito.

Usando **CRASH+**, Mobile Easykey può anche registrare tutte le collisioni in cui è rimasto coinvolto il carrello. Quando si supera l'ammontare di collisioni indicato, il motore si spegne in modo sicuro e può essere rilasciato soltanto da una persona autorizzata. Tutti i dati relativi al tempo, operatore e grado di impatto sono memorizzati; quindi Mobile Easykey forma la base ideale per la gestione del parco, la registrazione delle ore effettive di lavoro e il monitoraggio delle funzioni della batteria. Il



trasferimento dei dati è semplice tramite l'uso di SMS, Bluetooth o WLAN.

Notizie scioccanti

Malgrado un addestramento eccellente e un controllo di accesso al carrello monitorato, non si può eliminare la possibilità di una collisione tra il carrello, una colonna, uno spigolo di muro o uno scaffale. L'impatto può danneggiare il carrello, l'operatore, l'edificio, lo scaffale e la merce conservata sullo scaffale o trasportata dal carrello. Per questo scenario **Sentry** ha sviluppato una gamma di prodotti che possono essere posti attorno ad oggetti che richiedono una protezione, in modo molto semplice e senza la necessità di dispositivi di ancoraggio aggiuntivi. Non è necessario trapanare fori sul pavimento o altre parti della costruzione; i dispositivi di protezione della Sentry, di colore giallo ben visibili, assorbono lo shock, sono estremamente robusti e ritornano alla loro forma originale dopo una collisione.

Anche un urto con il pallet o il carico stesso rappresenta un problema molto comune: lo shock può danneggiare il pallet facendone frantumare la parte superiore e diminuendone la capacità portante. Il pallet non è più sicuro sullo scaffale e l'impatto può anche comportare danni diretti al prodotto del pallet stesso; un carico potrebbe diventare instabile e perfino cadere. Questo particolare problema è stato superato tramite l'uso di **Pallet Dawg**. Attaccato tra le forche del carrello come un cuscino paraurti, quando si preleva un pallet, il paraurti trasferisce la forza dai lati del pallet alla sezione centrale molto più robusta. Non solo il pallet rimane intatto, ma anche la merce che contiene sarà indisturbata.

Una guida alla velocità della luce

A causa del peso enorme del carrello e del suo carico, le conseguenze di una collisione spesso sono molto più gravi di quanto anticipato. Una guida più lenta è un metodo →



1,2. Mobile EasyKey controlla l'accesso al carrello e può essere personalizzato per opzioni specifiche (Immagine per cortesia della MobileEasykey/Crepa) www.mobileeasykey.com
3. I dispositivi di protezione Column Sentry assorbono lo shock delle collisioni e riducono il danno agli edifici ed ai carrelli. (Immagine per cortesia della Sentry/Crepa) www.sentrypro.com



Ora è il momento giusto

I periodi di incertezza economica sono particolarmente adatti per prendere di nuovo in considerazione in modo determinante la questione della sicurezza nel magazzino. Con la pressione della logistica diminuita, sarà possibile eseguire riparazioni agli scaffali danneggiati, apportare misure di protezione adeguate ed equipaggiare i carrelli con i dovuti sistemi per aumentarne la sicurezza. I metodi adottati per garantire che la sicurezza rispetti gli standard dovuti, porteranno senza dubbio vantaggi nel futuro, quando la logistica interna diventerà di nuovo una delle questioni più importanti.

4. IWS Pilotprotector

rappresenta una soluzione molto più efficace per mantenere l'operatore dentro la cabina. (Immagine per cortesia della IWS/Crepa) www.pilotprotector.com

5. Quando il carrello passa sopra

Profilgate, le spazzole automaticamente puliscono le ruote, i rulli o le bande. (Immagine per cortesia della Heute GmbH/Crepa) www.profilgate.com

6. Per ridurre le ferite assicuratevi che gli operatori usino le installazioni di base per la sicurezza, ad esempio le cinture

7. Pallet Dawg riduce i danni ai pallet trasferendo il carico dai lati al centro (Immagine per cortesia della BST Technologies/Crepa) www.palletdawg.com



4



5



6

→ per limitare i danni, ma per molti operatori questa soluzione è piuttosto dura. I dispositivi automatici per limitare la velocità (**Automatic speed limiters**) aiutano a risolvere il problema; una parte della soluzione potrebbe essere di suddividere il magazzino o la zona industriale in parti diverse, assegnando a ciascun'area un limite di velocità massimo diverso.

I magazzini e le zone di conservazione merce in transito, non sono in genere ben illuminati. Questa è precisamente la ragione per cui è così importante assicurare che il carrello abbia i dovuti **fanali per la guida e il lavoro**, dato che in questo modo si permette agli altri utenti del magazzino di vedere più velocemente il carrello e di prendere le precauzioni necessarie. Un insieme di luci arancio lampeggianti molto visibili e un allarme di avvertenza efficace quando si fa la retromarcia assicurano che la direzione in cui viaggia il carrello sarà sempre chiara.

È necessario vedere cosa si sta facendo

Un lavoro con un carrello ad un'altezza considerevole rappresenta ugualmente una possibile sorgente di problemi gravi: il risultato dell'inserzione della forca all'altezza sbagliata spinge infatti continuamente il pallet fuori dallo scaffale. Benché sia possibile evitare il problema posizionando **piattaforme** tra le travi, questo non rende necessariamente più facile inserire le forche con attenzione, esattamente all'altezza giusta. Una **telecamera che guarda in avanti** aiuta con il posizionamento e rappresenta un dispositivo utile quando si muovono i carichi in spazi a profondità doppia.

Dispositivi per scegliere l'altezza (**hight-selector**) o per indicare l'altezza di sollevamento (**lift-height indicator**) rappresentano un'altra opzione per facilitare il lavoro ad altezze considerevoli. Grazie al pannello strumenti digitali sui carrelli moderni a forca, e per il magazzino in generale, queste funzioni sono sempre più integrate nel cruscotto, rendendo inutile un display separato.

Per assicurare una buona visione dall'interno della cabina sono indispensabili gli specchietti; particolarmente importante è lo **specchietto panoramico retrovisore**,

un metodo eccellente per assicurare una panoramica dell'ambiente di lavoro attorno alla parte posteriore del carrello. Ogni movimento visto dall'operatore nello specchietto dovrebbe rappresentare un segnale per prestare particolare attenzione.

Il magazzino diventa veramente pulito

La sporcizia e l'umidità costituiscono un pericolo, sia all'interno che all'esterno del magazzino stesso dato che i carrelli a forca e in generale per il magazzino possono scivolare e perdere il controllo. Per evitare questo scenario è stato sviluppato **Profilgate**, un sistema completamente meccanico di lastre roll-on, roll-off tra le quali è posizionata una griglia con spazzole. Quando il carrello passa sopra Profilgate le spazzole automaticamente puliscono le ruote, i rulli o le bande. Il vassoio sotto le spazzole trattiene la sporcizia e riduce la quantità di sabbia e sostanze contaminanti sul pavimento. Se le condizioni sono bagnate, Profilgate ha anche un effetto d'asciugatura; il sistema può essere caricato senza alcun problema fino a 10 tonnellate.

Malgrado tutte le misure prese per la sicurezza, un carrello può sempre ribaltarsi: questo rappresenta infatti un rischio insito in tutte le unità. In questa situazione la cosa importante è che l'operatore rimanga nella sua posizione "sicura" dentro la cabina. Le cinture di sicurezza lo tratterranno sul sedile, però in genere gli operatori preferiscono non allacciarle, dato che limitano la libertà di movimento durante la retromarcia.

Pilot Protector, una rete di protezione a forma di sportello, rappresenta una soluzione molto più efficace per far sì che l'operatore rimanga dentro la cabina. Facile da aprire e chiudere, questo dispositivo di protezione dell'autista permette inoltre di spegnere ed accendere il carrello in un modo completamente sicuro. Si tratta di uno dei molti metodi per ridurre la terribile statistica degli incidenti con carrelli e potenziare il magazzino come un luogo di lavoro molto più sicuro.

Riassunto

In breve, investire nelle misure di sicurezza può contribuire in molti modi - diretti e indiretti - a far risparmiare. Si possono notare risparmi sui costi dell'operatore e su quelli della scaffalatura, oltre che risparmi sui costi relativi agli edifici, ad esempio i pavimenti, le pareti e le colonne. I vantaggi di scegliere la certezza sull'incertezza sono quanto mai evidenti nel settore della logistica interna. E se nel passato avete avuto troppo da fare per prendervi cura di queste questioni, ora è il momento di farlo. Cogliete l'opportunità e godetevi la ricompensa! ■

Saremo felici di avere le vostre reazioni a questo articolo:

Theo@eurekapub.eu

Risparmi diretti

Questa l'opinione di Hans Raats, il coordinatore personale e materie prime per la birreria Bavaria, che esporta la birra in tutto il mondo da Lieshout (NL): «Gli investimenti per la sicurezza hanno prodotto risparmi diretti. Crepa, una concessionaria della CAT, ci ha fornito Easykey per far sì che soltanto un operatore prestabilito possa usare il carrello. Inoltre, deve fare il login con la sua chiavetta personale della Bavaria, evitando l'uso improprio del carrello e i danni causati da una persona non autorizzata. Column Sentry protegge l'edificio e i carrelli; di conseguenza abbiamo notato costi di riparazione molto inferiori. Grazie a Pallet Dawg i pallet rotti rappresentano praticamente un problema del passato e quindi il prodotto è molto meno danneggiato. Profilgate assicura che una quantità molto inferiore di sabbia e sostanze contaminanti sia sollevata nel magazzino; con un parco carrelli pulito abbiamo notato un logorio molto minore dei carrelli e meno prodotti rovinati».



7



Un controllo intelligente

Briggs, una concessionaria della CAT, ha aiutato Whitworths, un produttore di merendine sane, ad aumentare l'operabilità del proprio parco carrelli e a diminuirne i costi. Chris Owen, il manager della catena di rifornimento, ci ha spiegato: «Oltre al controllo accesso e memorizzazione dell'impatto, la Briggs ci ha fornito un sistema di gestione intelligente che ci permette di regolare e controllare la velocità dei carrelli nello stabilimento. È stata programmata guida diversa "con o senza carico"; inoltre, abbiamo migliorato il metodo in cui le nostre scaffalature drive-in ed i carrelli interagiscono l'uno con l'altro, aumentando la velocità delle operazioni e riducendo i danni in modo drammatico. Con queste scelte per garantire una maggior sicurezza, raggiungeremo di sicuro il nostro obiettivo di ridurre del 50% i costi dovuti ai danni».

Calendario degli eventi

Data, Evento, Luogo, Sito web	Vista d'insieme
10-11 settembre HICL2009 Hamburg International Conference of Logistics 2009 Amburgo, Germania www.hicl.org	La conferenza HICL prevede una rete e forum multidisciplinari per gli scienziati e gli operatori nella gestione logistica e catena di rifornimento, permettendo loro di interagire l'uno con l'altro, oltre che scambiare idee e informazioni sulle questioni più aggiornate di questo settore.
12-20 settembre Edil Levante Abitare Fiera del Levante, Bari, Italia www.fieradellevante.it	Fiera internazionale dei materiali, impianti ed installazioni per il settore dell'attrezzatura residenziale.
14-18 settembre Transport a Logistika 2009 Brno, Repubblica ceca www.bvv.cz	Transport a Logistika è una fiera internazionale nel campo trasporto e logistica. Si tratta dell'evento più importante per questi settori nell'Europa centrale e si verifica in concomitanza con l'International Engineering Fair MSV; vi troverete un potenziale unico per clienti futuri, oltre che contatti ed affari.
29-30 Settembre Cool Logistics 09 Amburgo, Germania www.coollogisticsconference.com	Tenuta ad Amburgo, il centro leader per i carichi refrigerati, la seconda conferenza Cool Logistics prenderà di nuovo in considerazione le questioni fondamentali dei commerci globali di prodotti refrigerati e catene di distribuzione cibo, dalla fattoria allo scaffale.
29 settembre -1 ottobre LogIntern 2009 Nuremberga, Germania www.logintern.de	LogIntern presenta metodi efficienti per il trasporto, la movimentazione e l'attrezzatura per la conservazione, oltre alle tecnologie di informazione associate; in particolare, si concentra sulla logistica nello stabilimento.
3-5 ottobre Intermodal 2009 FERIA Valenza, Spagna www.intermodal-events.com	Intermodal è la fiera e conferenza leader nel mondo per tutte le società associate ai settori container e intermodali.
6-7 ottobre Global Distribution Strategies Conference , Bruxelles, Belgio www.ticonferences.com/gds_europe/strategic-overview	Global Distribution Strategies 2009 prenderà in considerazione tutte le questioni di questo tipo radunando gli operatori leader del settore in un forum singolo e mostrerà le ricerche Ti in questo campo.
15-18 ottobre 2nd Mersin Logistics & Transportation Fair Mersin , Turchia www.mersintransport.com	Tra i prodotti esposti ci saranno convogliatori, sistemi di trasporto per strada, per mare, in aereo, servizi di cargo e courier, logistica, impianti di carico e scarico, assemblaggio della merce, sdoganamento, veicoli commerciali, camion, rimorchi, sistemi di conservazione, carrelli a forca, transpallet, attrezzatura di confezionamento.
10-14 novembre Logistica 2009 Utrecht, Olanda www.logistica-online.nl	Logistica rappresenta la fiera commerciale leader nel settore della movimentazione materiali nella regione del Benelux, oltre che un evento importante nel calendario europeo. L'ultima edizione ha attirato più di 300 espositori e 26.529 visitatori, oltre che molti affari!