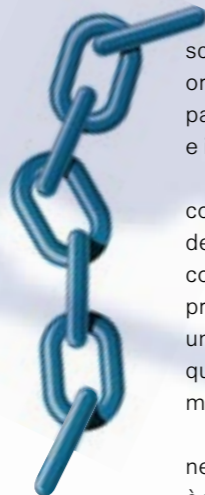




L'anello più forte della catena

Vi siete mai fermati a pensare a quanto sia importante l'umile carrello per la vostra attività e per la catena di rifornimento in cui siete coinvolti?

Robin Meczes sottolinea il ruolo nevralgico svolto in pratica dal carrello moderno.



Cosa hanno in comune le verdure in scatola, i mobili da assemblare e il concime organico? Oppure, tanto per dire, le piccole parti per le automobili, le bottiglie di shampoo e il latte in busta?

Naturalmente sono tutti articoli di uso comune nelle nostre case e la maggior parte delle persone avrebbe difficoltà a trovare altri collegamenti, oltre a questo. Ma tutti questi prodotti - insieme a molti altri - condividono un'altra caratteristica: in un momento qualsiasi della catena di rifornimento sono tutti manipolati da un carrello.

In effetti, il ruolo dell'umile carrello nella catena di rifornimento moderna è assolutamente essenziale e, vista l'importanza che la catena di rifornimento ha a sua volta

nella società moderna, ciò rende il carrello un componente nevralgico nel macchinario della vita odierna, indipendentemente dal fatto che la maggior parte delle persone se ne renda conto oppure no.

Una versatilità unica

Per quanto riguarda la catena di rifornimento, è difficile sottovalutare l'importanza del carrello. Se si considera il processo produttivo, il magazzinaggio della merce o la consegna della stessa lungo il percorso della catena, il ruolo del carrello è assolutamente centrale a tutto quanto si svolge nel settore della logistica.

Il ruolo del carrello è assolutamente centrale a tutto quanto si svolge nel settore della logistica.

Naturalmente, una delle ragioni è la straordinaria versatilità del carrello; tanto per cominciare, è molto più veloce elencare i prodotti che non possono essere manipolati da un carrello che fare la lista di quelli che possono esserlo, perché praticamente tutto quanto può essere palletizzato o messo in un altro tipo di carico unito potrà essere manipolato da un carrello. Non si tratta soltanto di articoli solidi, a forma regolare: anche polveri e liquidi possono essere trasportati dai carrelli se confezionati nel modo giusto. Ed anche gli articoli che non possono essere sagomati in un carico unito regolare - a causa, ad esempio, della dimensione e forma - spesso sono manipolati da carrelli che hanno in dotazione un'enorme varietà di accessori speciali (per ulteriori informazioni su questo soggetto vedere il numero 6 di eureka a www.eurekapub.it).

Il carrello inoltre garantisce una flessibilità unica in quanto, nelle sue varie forme, può essere guidato pressoché dovunque: all'interno o all'esterno, su superfici piatte o ruvide e in condizioni asciutte o bagnate. Grazie ai modelli con cabine completamente ermetiche e il giusto sistema di riscaldamento e ventilazione, si possono usare anche in una vasta gamma di temperature, dai magazzini raffreddati al

massimo fino al calore eccessivo delle estati nell'Europa meridionale. Nel frattempo, a causa delle loro diverse dimensioni e forme, i carrelli possono gestire una gamma straordinaria di pesi, dal semplice transpallet con operatore a terra usato per movimentare alcune centinaia di chilogrammi fino a quelli a forca più grandi che possono manipolare facilmente 18 tonnellate o oltre.

Allo stesso tempo, grazie agli avanzamenti importanti nella costruzione ergonomica dei carrelli notati negli anni recenti e ai livelli molto alti di affidabilità dal punto di vista meccanico, i veicoli odierni sono più comodi e possono essere usati per periodi più lunghi, aumentandone l'uso e la produttività a livelli mai prima raggiunti.

Un miglioramento continuo

Dal suo umile inizio come un semplice dispositivo meccanico di sollevamento, il carrello è stato sempre all'avanguardia per la manipolazione efficiente dei materiali.

1. La robustezza dei carrelli moderni significa che sono ben equipaggiati per tutti i tipi di compiti e possono essere sottoposti all'uso più rigoroso.





La sua importanza in questo settore è aumentata da un decennio ad un altro e sembra dover continuare anche nel futuro più lontano dato che i carrelli si evolvono e si adattano in modo da diventare anche più centrali nelle catene di rifornimento future.

“Portando le cose alla loro conclusione logica, si potrebbe dire che il carrello non aiuta soltanto a consegnare la merce, ma piuttosto è un caso di “consegna” dell’intera economia”.

Il fatto che il carrello è sempre più robusto, affidabile e capace, rappresenta naturalmente una ragione importante per questo trend: i produttori continuano a raffinare il prodotto rendendolo più robusto e capace da un anno all’altro. Gli attributi principali per le prestazioni – ad esempio l’altezza massima e la velocità di sollevamento, l’accelerazione e il sistema dei freni – migliorano in continuazione con ogni modello nuovo e non sembra che questo trend abbia intenzione di interrompersi. Gli stessi livelli di sicurezza sono migliorati di molto durante gli anni.

Anche l’avvento di sistemi più sofisticati per la tecnologia delle informazioni ha svolto un ruolo importante; certamente si può chiedere ai carrelli molto di più che un semplice sollevamento, dato che non solo possono pesare la merce manipolata e avvisare il responsabile del parco carrelli quando deve eseguirne la manutenzione o la riparazione, ma possono anche regolare automaticamente la sensibilità di guida nelle curve e ricaricare le batterie a bordo con sistemi di abbassamento e frenatura al recupero.

Forse non dovrebbe sorprendere che i carrelli vantino un ruolo così essenziale nella

Operatori dell’attività

Allo stesso modo in cui le catene di rifornimento non possono funzionare senza i carrelli, questi ultimi non possono andare senza gli operatori.

Chiunque si fermi a osservare per un periodo di tempo un operatore di carrello professionale in azione, non può che ammirare la maestria, la precisione e l’efficienza che arreca al proprio lavoro. Un operatore di carrelli esperto che svolge la sua attività giornaliera - mentre prende, muove e deposita carico dopo carico evitando possibilmente non solo una dozzina di altri veicoli o pedoni ma anche danni alla merce o agli scaffali - è uno spettacolo veramente impressionante.

Però, malgrado la bravura nella guida mostrata da molti, gli operatori di carrelli talvolta sono un po’ sottovalutati. Questo è un peccato perché l’efficienza e la redditività di molte attività possono essere direttamente influenzate dagli autisti impiegati.

Un buon operatore, che potrebbe essere due volte più redditizio di un altro non così esperto, facilmente vi aiuterà ad abbassare anche i costi operativi del carrello trattando il bene corporativo con più attenzione ed assicurando, tramite controlli giornalieri di sicurezza, la soluzione dei problemi prima che peggiorino troppo. Naturalmente poi l’operatore di un carrello può anche apportare una considerevole differenza ai livelli di danno arrecato al prodotto; ciò a sua volta avrà un considerevole effetto sulla quantità della merce rimandata indietro e quindi in generale sui livelli di redditività complessiva della società.

Forse l’operatore del carrello potrebbe non essere la persona più importante nella catena di rifornimento media (alla fin fine siete voi, no?) ma senza alcun dubbio gli autisti sono importanti per il processo quanto i carrelli a loro affidati, perché non sono alla guida soltanto del carrello, ma anche del benessere e della redditività futuri dell’azienda.

2. Il carrello vanta un ruolo centrale nelle operazioni di magazzino, oltre che uno di prima importanza anche in molti ambienti di produzione.
3. Chris Jenkinson (a destra), il responsabile dell’ufficio approvvigionamenti della Polyflor e Tony Worrall, il direttore clienti della Briggs Equipment, davanti ad alcuni dei 35 carrelli forniti recentemente dalla Cat Lift Trucks alla Polyflor per lo stabilimento di Radcliffe.
4. Quando si tratta di caricare e scaricare i veicoli merce, non esistono molti altri mezzi che possono uguagliare la versatilità del carrello moderno.



Alla Polyflor si dimostra l’assunto

Un buon esempio per dimostrare la flessibilità e versatilità dei carrelli moderni è dato dalla Polyflor, una fornitrice leader nel Regno Unito di pavimentazioni commerciali.

Dopo un recente controllo delle operazioni di movimentazione allo stabilimento principale di Radcliffe, vicino a Manchester, la società ha invitato sette fornitori di carrelli, tra cui Briggs Equipment, la concessionaria esclusiva nel Regno Unito per la Cat Lift Trucks, a presentare un’offerta per un contratto per fornire un nuovo parco carrelli che devono lavorare in diverse zone del proprio stabilimento.

Dopo aver ottenuto il contratto, Briggs ha fornito un parco di 35 carrelli, tra cui LPG a contrappeso di 2,5 tonnellate, carrelli elettrici a contrappeso con tre ruote e diversi transpallet

alimentati a piattaforma, oltre a carrelli a contrappeso a diesel di 2,5 e 3 tonnellate.

I nuovi carrelli sono centrali alle operazioni della Polyflor dato che funzionano sia nelle aree di produzione che nel magazzino stesso e alcuni veicoli sono attivi per 24 ore al giorno, movimentando rotoli di materiali da pavimentazione con un peso fino a 1700 kg. Durante il lavoro poi percorrono anche tratti di spola all’esterno, tra cui piani molto inclinati e superfici irregolari.

Oltre ad aiutare nella zona produttiva, i nuovi carrelli permettono alla società di movimentare 66.000 tonnellate di pavimento in vinile su 10.000 ubicazioni per pallet nello stabilimento.

I carrelli elettrici a contrappeso hanno

in dotazione accessori speciali rotatori per gestire i rotoli di vinile lunghi 2 m; anche i transpallet alimentati sono stati modificati affinché possano eseguire operazioni pesanti per soddisfare i requisiti della società.

Gli operatori impiegati dalla Polyflor furono considerevolmente coinvolti nella decisione di scegliere i carrelli della Cat; le loro preferenze poi sono state supportate da un’analisi dei costi sostenuta da Chris Jenkinson, il responsabile dell’ufficio approvvigionamenti della Polyflor il quale ci ha spiegato: “Piuttosto che cercare il prodotto meno costoso, abbiamo dato particolare importanza alla marca ed alla qualità e messo al primo posto il costo del veicolo durante tutta la sua vita”.

catena di rifornimento, dato che rappresentano il metodo di gran lunga più comune per scaricare le merci in entrata, aiutano a rifornire le linee di produzione con il materiale grezzo di cui necessitano, portano gli articoli finiti completamente o in parte tra la linea di produzione ed il magazzino, caricano la merce finita sui veicoli appositi o sui container per il punto seguente di consegna e, almeno in alcuni casi, sono persino condotti sul veicolo di consegna per scaricare la merce all’altra estremità.

In effetti, soltanto gli automezzi pesanti vantano un ruolo tanto centrale nella catena moderna di rifornimento; però si deve sottolineare che gli stessi automezzi pesanti dipendono molto dai carrelli per le operazioni di carico e scarico. Di conseguenza, senza il carrello l’automezzo pesante non è di grande uso.

Prendendo tutto ciò in considerazione, non ci si può stupire dell’impossibilità di pensare ad una catena di rifornimento senza un qualche tipo di carrello in una qualsiasi delle sue fasi. Portando le cose alla loro conclusione logica, si potrebbe dire che il carrello non aiuta soltanto a consegnare la merce, ma piuttosto è un caso di “consegna” dell’intera economia. ■

