

In tutta Europa, i ladri stanno prendendo sempre più di mira i magazzini e i veicoli addetti alla distribuzione, in quanto rappresentano una facile fonte di guadagno senza troppi pericoli. Cosa potete fare quindi per assicurare il vostro magazzino non sia il prossimo obiettivo dei ladri?

La sicurezza nel magazzino

La delinquenza è un fatto diffuso nella nostra epoca – ma questo non significa che si debba accettarla senza fare niente.

Per la natura stessa dell'attività, i magazzini sono spesso situati in luoghi remoti e incustoditi durante le ore notturne.

Malgrado ciò, sembra che spesso la sicurezza del magazzino rappresenti una delle ultime preoccupazioni per le aziende, anche se non dovrebbe essere così. Quali sono gli aspetti più importanti da prendere in considerazione?

Forse la prima cosa da fare è proprio questa: prendere in considerazione il problema con la massima attenzione! Un esame degli aspetti riguardanti la sicurezza del luogo – non importa se lo fate voi stessi o chiamate un esperto – vi aiuterà ad identificare i suoi punti deboli e a prendere le misure necessarie per rendere difficile la vita dei ladri.



Indagine sul luogo

Prima di qualsiasi indagine si dovrebbe avere una fase di preparazione, durante la quale individuare con chiarezza i punti da analizzare, ad esempio: la valutazione della delinquenza nella vostra zona, i tipi di reati già notati nei magazzini vicini, gli obiettivi specifici potenziali della vostra attività e gli effetti che qualsiasi reato potrebbe avere.

All'inizio, si consiglia di cominciare dall'ambiente esterno per poi muoversi verso l'interno. Com'è la zona immediatamente attorno al vostro stabilimento? I delinquenti possono avvicinarsi senza essere notati? C'è un impianto televisivo a circuito chiuso? In caso negativo, potreste attivare un impianto, magari condividendo il costo con i vostri vicini?

Muovendosi verso l'interno, il secondo elemento su cui soffermarsi è il perimetro dello stabilimento stesso. Cosa usate per delimitare i confini? Avete eretto muri, cancelli o staccionate per ostacolare i ladri? Potrebbero arrampicarsi o superarli con facilità? Esistono delle zone particolari poco illuminate durante la notte? Avete un guardiano al cancello?

Proseguendo, passiamo al fabbricato stesso, analizzando i muri, le finestre, le porte, i lucernari e il tetto. Se voi foste un delinquente, come entrereste nell'edificio? Le porte sono tutte sicure? Sempre? Lasciate spesso aperte le finestre o i lucernari? Forse talvolta lasciate fuori delle attrezzature – per es. i carrelli a forca – che potrebbero aiutare un delinquente



ad entrare nello stabilimento? E cosa si può dire della struttura dell'edificio? Il materiale da costruzione è abbastanza robusto per garantirne la sicurezza? Ci sono fessure che un ladro potrebbe usare per separare parti diverse dell'edificio? Le aperture per le baie di carico sono sicure? Le serrature funzionano bene?

Continuando, dovete anche pensare al modo in cui sono riposti gli oggetti e le cose all'interno dell'edificio. Tanto per cominciare, dovrete per esempio annotare i numeri di serie degli oggetti più costosi – ad esempio i computer e i cellulari.

“Assicurarsi che tutti i visitatori abbiano firmato all'arrivo l'apposito registro e ricevuto il cartellino con il loro nome e numero ed accertarsi che lo esponcano su una parte visibile dell'abito”

Anche riguardo ai prodotti in magazzino ci sono diverse operazioni facili per garantirne una maggior sicurezza. Prima di tutto, dovrete avere una documentazione completa su tutta la merce; poi il prodotto, in particolare quello di maggior valore, dovrebbe essere tenuto il più possibile lontano dalle porte. Se poi avete in magazzino articoli particolarmente costosi, dovrete conservarli in un luogo recintato e chiuso.

Esistono diverse misure che potreste adottare per migliorare la sicurezza nei punti più deboli identificati dall'indagine. Tra ➔

Immagine principale.
Le telecamere possono aiutarvi a monitorare le zone interne ed esterne del vostro centro di distribuzione
2. Controllare che l'accesso al vostro stabilimento rappresenti un altro sistema per la sicurezza



→ queste: le colonnine anti-rapina, una miglior illuminazione, sistemi televisivi a circuito chiuso e dispositivi sofisticati di allarme.

Controllo all'accesso

Per rendere sicuro un magazzino non è soltanto necessario scoraggiare i criminali ad entrare quando non c'è nessuno, con sempre maggior frequenza infatti, i delinquenti entrano dentro senza che nessuno li noti o perlomeno chieda loro delle spiegazioni. Per cercare di evitare ciò, dovrete assicurare che nel magazzino entrino soltanto le persone autorizzate. Un sistema per farlo è l'obbligo per il personale di indossare appositi cartellini quando si trova nel magazzino. In più, dovrete prevedere delle procedure nel caso in cui una persona entri senza autorizzazione, assicurandovi che il personale cosa fare in quella particolare circostanza.

“Non è una cosa nuova: gang di criminali si infiltrano in un'organizzazione che desiderano prendere di mira facendo sì che uno di loro ottenga un lavoro legittimo nella stessa”

Durante la giornata lavorativa, tenete chiuse tutte le porte di accesso al magazzino, anche quelle delle baie di carico non in uso. È molto facile per qualcuno entrare nel molo di carico senza essere notato da nessuno ed allontanarsi dopo aver rubato una bella quantità di merce! Anche se non lo fa in quel momento, lasciare le porte aperte permette ad un ladro zdi “ispezionare” il luogo, osservando per esempio, dove sono tenuti i prodotti di maggior valore o quanto personale è presente in una qualsiasi ora del giorno.

Un'altra cosa da decidere sono le procedure di ingresso dei visitatori. Assicuratevi che all'arrivo tutti quanti firmino l'apposito registro, ricevano un permesso d'accesso con numero e data e diano informazioni su scopo della visita, persona del magazzino con cui hanno l'appuntamento, numero di targa della loro auto.

Se il visitatore è l'autista di un veicolo commerciale, assicuratevi che sia veramente chi dice di essere: controllate attentamente tutti i documenti e se avete dubbi, telefonate alla società che l'ha mandato per controllare che si tratti veramente dell'autista e del veicolo in questione. Potrebbe essere consigliabile anche una fotocopia del documento d'identificazione dell'autista. Se voi o i vostri dipendenti avete dei dubbi sull'identità della persona a cui dovrete consegnare la merce, non fatelo!

Per impedire che gli autisti dei veicoli in visita non entrino nelle zone più sensibili dello stabilimento, potrebbe essere consigliabile delimitare l'area di carico/scarico in modo che gli addetti a queste operazioni possano accedere, ad esempio, solo al cancello principale, alle baie di carico e alle toilette.

Controlli del personale

In ogni caso, bisogna tenere presente che il nemico non arriva sempre dall'esterno; anche il proprio personale può avere un ruolo nei furti in magazzino.

Per evitare i piccoli furti, è consigliabile un sistema interno CCTV e contattare il settore Risorse Umane sul modo migliore per introdurre ricerche a caso, se lo credete necessario. E' consigliabile anche adottare procedure disciplinari severe, l'importante è assicurarsi che tutti ne siano al corrente. In particolare, se avete in magazzino della merce particolarmente pregiata che può essere facilmente nascosta, dovrete conservarla in un luogo recintato, chiuso a chiave, il cui ingresso è permesso soltanto ad alcune persone. Per finire, se il prodotto gestito possiede un'etichetta per l'identificazione RFID (a frequenza radio) si possono installare lettori RFID alle entrate dello stabilimento, in modo da poter controllare quando la merce “se ne va” improvvisamente.

Un punto importante inoltre è di fare controllare preventivamente il personale nuovo; chiedete le referenze di tutte le persone che intendete assumere e controllate

le informazioni date. In particolare, fate attenzione alla fedina penale – è naturale voler sapere se un possibile impiegato ha già subito condanne, in particolare per furto. Indagate su tutti i periodi di inattività nel corso della vita lavorativa il più attentamente possibile.

In alcune nazioni – per esempio nel Regno Unito – i datori di lavoro possono controllare con la polizia la fedina penale. Per farlo, molto probabilmente sarà necessario chiedere al candidato di firmare un modulo in cui rinuncia ai propri diritti sulla protezione dei dati, e la procedura potrebbe durare settimane, ma vi assicurerà sull'onesta dei neoassunti. Se spiegate che una condizione dell'assunzione è il firmare il modulo d'assenso, avrete un'idea più chiara della persona, dato che probabilmente obietteranno solo coloro che hanno avuto dei problemi con la polizia.

Tenete sott'occhio i nuovi assunti; ricordatevi, una cosa piuttosto comune da parte delle bande di ladri è cercare di infiltrare un loro “collega” nella vostra impresa, svolgendo un lavoro legittimo, talvolta rimanendo al coperto” e lavorando diligentemente per settimane o addirittura mesi per ottenere le dovute informazioni prima di entrare in azione.

Prestate particolare attenzione al personale d'agenzia o impiegato su base temporanea. Avete delle informazioni da dove provengano? L'agenzia che avete impiegato ha veramente eseguito i dovuti controlli sulla loro storia? Avete già usato quella particolare agenzia nel passato – è affidabile al cento per cento?

Sicurezza dei veicoli che trasportano la merce

Un altro aspetto da tenere in mente è quello sulla sicurezza dei veicoli. Per esempio, è inutile rendere il magazzino sicuro quanto una fortezza se lasciate otto camion pieni di sigarette e bevande alcoliche all'aperto durante tutto il week-end! C'è sempre la tentazione di caricare la sera un veicolo che parte presto la mattina dopo, ma se viene lasciato in un cortile vuoto durante la notte

rappresenta un obiettivo facile per i ladri che potranno, a scelta, aprire il veicolo per prendere il carico, oppure portare via tutto, veicolo compreso!

“Non basta rendere il magazzino sicuro come una fortezza se si lasciano otto camion pieni di sigarette e bevande alcoliche nel cortile del magazzino durante l'intero week-end”

Quando possibile, caricate i veicoli poco prima della partenza. E non illudetevi che ci sia differenza tra lasciare solo il rimorchio carico nel cortile piuttosto che il veicolo completo. I ladri sono più che capaci di entrare con un loro veicolo per portar via il rimorchio pieno.

Rimanete all'erta

Tutte queste precauzioni potrebbero sembrare eccessive ed appesantire troppo una giornata lavorativa già impegnata nella gestione del magazzino e nel rispetto di tempi di consegna sempre troppo brevi.

Ma se desiderate minimizzare la possibilità che la vostra ditta rappresenti un obiettivo facile per i delinquenti, la sicurezza deve essere al primo posto e rimanerci!!! ■

3. Assicuratevi che le porte esterne siano sempre chiuse a chiave quando devono esserlo...
4. Se avete installato un CCTV, è essenziale che sia monitorato in continuazione

